

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para nosotros. Es política de MULTILEM respetar su privacidad en relación con cualquier información que podamos recopilar a través de nuestro sitio web, <https://multilem.com>.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

DATOS DE REGISTRO

Cuando visita nuestro sitio web, nuestros servidores pueden registrar automáticamente los datos estándar proporcionados por su navegador de Internet. Estos datos se consideran “información no identificativa”, ya que, por sí solos, no permiten identificarle personalmente. Pueden incluir la dirección de Protocolo de Internet (IP) de su ordenador, el tipo y la versión del navegador, las páginas que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que permanece en cada página y otros datos.

INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos solicitar información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico. Estos datos se consideran “información identificativa”, ya que pueden permitir identificarle personalmente. Solicitamos únicamente información personal relevante para la prestación de un servicio y la utilizamos exclusivamente para ayudar a prestar o mejorar dicho servicio.

CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN

Recopilamos información de forma justa y lícita, con su conocimiento y consentimiento. También explicamos por qué recopilamos dicha información y cómo será utilizada. Tiene derecho a rechazar el suministro de esta información, entendiendo que, sin ella, es posible que no podamos ofrecerle algunos de los servicios que desea.

USO DE LA INFORMACIÓN

Podemos utilizar una combinación de información identificativa y no identificativa para comprender quiénes son nuestros visitantes, cómo utilizan nuestros servicios y cómo podemos mejorar su experiencia en nuestro sitio web en el futuro. No divulgamos públicamente detalles específicos de esta información, aunque podemos compartir versiones agregadas y anonimizadas de la misma — por ejemplo, en informes sobre tendencias de uso del sitio web.

TRATAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE DATOS

Conservamos la información personal únicamente durante el tiempo necesario para prestar un servicio o mejorar nuestros servicios en el futuro. Mientras conservemos estos datos, los protegeremos mediante medios comercialmente aceptables para evitar pérdidas, robos, accesos no autorizados, divulgación, copia, uso o modificación. No obstante, tenga en cuenta que ningún método de transmisión o almacenamiento digital es 100 % seguro, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta de los datos.

ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE TERCEROS

Podemos recurrir a servicios de terceros en el marco de nuestro sitio web y de nuestras actividades de marketing. Estos servicios podrán acceder a nuestros datos exclusivamente para realizar tareas específicas en nuestro nombre. No compartimos

ninguna información personal identificativa con estos servicios sin su consentimiento explícito. No autorizamos a estos proveedores a divulgar o utilizar nuestros datos para ninguna otra finalidad.

Rechazaremos las solicitudes de acceso a datos por parte de autoridades públicas o fuerzas de seguridad que consideremos excesivamente amplias o no relacionadas con la finalidad declarada. No obstante, podremos colaborar si consideramos que la información solicitada es necesaria y adecuada para cumplir procedimientos legales, proteger nuestros derechos y nuestra propiedad, garantizar la seguridad pública e individual, prevenir un delito o impedir actividades que razonablemente consideremos ilegales, susceptibles de persecución judicial o poco éticas.

Fuera de estas situaciones, no compartimos ni proporcionamos información personal a terceros. No vendemos ni alquilamos su información personal a comerciantes ni a terceros.

PRIVACIDAD DE LOS MENORES

Este sitio web no está dirigido a menores ni recopila conscientemente información personal de menores. Como padre, madre o tutor legal, póngase en contacto con nosotros si considera que un menor a su cargo está participando en una actividad en nuestro sitio web que implique información personal sin que haya recibido una notificación o una solicitud de consentimiento. No utilizamos los datos de contacto facilitados con fines de marketing o promoción.

LÍMITES DE NUESTRA POLÍTICA

Esta política de privacidad abarca únicamente las prácticas de recopilación y tratamiento de datos de Multilem. Trabajamos únicamente con socios, entidades afiliadas y proveedores de servicios externos cuyas políticas de privacidad estén alineadas con las nuestras, pero no podemos hacernos responsables de sus respectivas prácticas de privacidad.

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web externos que no son operados por nosotros. Tenga en cuenta que no controlamos el contenido ni las políticas de dichos sitios y no podemos asumir responsabilidad alguna por sus respectivas prácticas de privacidad.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

A nuestra discreción, podremos actualizar esta política para reflejar las prácticas consideradas adecuadas en cada momento. Tomaremos medidas razonables para informar a los usuarios de cualquier cambio a través de nuestro sitio web. Al continuar utilizando este sitio web después de cualquier modificación de la política, se entenderá que acepta nuestras prácticas relativas a los datos y a la información personal.

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Como usuario, tiene derecho a ser informado sobre cómo se recopilan y utilizan sus datos. Tiene derecho a saber qué datos recopilamos sobre usted y cómo son tratados. Tiene derecho a corregir o actualizar cualquier información personal que le concierna, así como a solicitar su eliminación.

Tiene derecho a limitar u oponerse al uso de sus datos por parte de MULTILEM, manteniendo el derecho a utilizar su información personal para sus propios fines.

Asimismo, tiene derecho a oponerse al uso de sus datos en decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados.

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna preocupación o pregunta sobre cómo tratamos sus datos y su información personal.

Responsable de Gestión de Datos de MULTILEM

Virginia Fiorini

virginia.fiorini@multilem.com

Esta política entra en vigor el **1 de enero de 2026**.

POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para ayudar a mejorar su experiencia en <https://multilem.com/>. Esta política de cookies forma parte de la Política de Privacidad de MULTILEM y regula el uso de cookies entre su dispositivo y nuestro sitio web.

Si no desea aceptar nuestras cookies, deberá configurar su navegador para rechazar las cookies procedentes de <https://multilem.com/>, teniendo en cuenta que, en ese caso, es posible que no podamos ofrecerle algunos de los contenidos y servicios que desea.

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño archivo de datos que un sitio web almacena en su dispositivo cuando lo visita. Normalmente contiene información sobre el propio sitio web, un identificador único que permite al sitio reconocer su navegador cuando vuelve a visitarlo, datos adicionales necesarios para cumplir la finalidad de la cookie y el periodo de vigencia de la misma.

Las cookies se utilizan para habilitar determinadas funcionalidades, por ejemplo, iniciar sesión; realizar un seguimiento del uso del sitio web, por ejemplo, mediante herramientas de analítica; guardar sus preferencias de usuario, como la zona horaria o las preferencias de notificaciones; y personalizar los contenidos que se le muestran, como la publicidad o el idioma.

Las cookies creadas por el sitio web que visita suelen denominarse “cookies propias” o “cookies de primera parte” y, normalmente, solo permiten realizar un seguimiento de su actividad en ese sitio web concreto. Las cookies creadas por otros sitios web o empresas, es decir, por terceros, se denominan “cookies de terceros” y pueden utilizarse para realizar un seguimiento de su actividad en otros sitios web que utilicen el mismo servicio de terceros.