

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós. É política da MULTILEM respeitar a sua privacidade relativamente a qualquer informação que possamos recolher através do nosso website, <https://multilem.com>.

INFORMAÇÃO QUE RECOLHEMOS

DADOS DE REGISTO

Quando visita o nosso website, os nossos servidores podem registar automaticamente os dados padrão fornecidos pelo seu navegador de Internet. Estes dados são considerados “informação não identificável”, uma vez que, por si só, não permitem identificá-lo pessoalmente. Podem incluir o endereço de Protocolo de Internet (IP) do seu computador, o tipo e a versão do navegador, as páginas que visita, a hora e a data da sua visita, o tempo despendido em cada página e outros dados.

INFORMAÇÃO PESSOAL

Podemos solicitar informações pessoais, como o seu nome e endereço de e-mail. Estes dados são considerados “informação identificável”, uma vez que podem permitir identificá-lo pessoalmente. Solicitamos apenas informações pessoais relevantes para a prestação de um serviço e utilizamo-las exclusivamente para ajudar a prestar ou melhorar esse serviço.

COMO RECOLHEMOS A INFORMAÇÃO

Recolhemos informação de forma justa e lícita, com o seu conhecimento e consentimento. Explicamos também a razão pela qual recolhemos essa informação e de que forma será utilizada. Tem o direito de recusar o fornecimento dessas informações, compreendendo que, sem as mesmas, poderemos não conseguir disponibilizar alguns dos serviços pretendidos.

UTILIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Podemos utilizar uma combinação de informação identificável e não identificável para compreender quem são os nossos visitantes, de que forma utilizam os nossos serviços e como podemos melhorar a sua experiência no nosso website no futuro. Não divulgamos publicamente detalhes específicos desta informação, embora possamos partilhar versões agregadas e anonimizadas da mesma — por exemplo, em relatórios sobre tendências de utilização do website.

TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DE DADOS

Conservamos as informações pessoais apenas durante o período necessário para prestar um serviço ou para melhorar os nossos serviços no futuro. Enquanto mantivermos estes dados, protegê-los-emos através de meios comercialmente adequados para prevenir perdas, furtos, acessos não autorizados, divulgação, cópia, utilização ou alteração. No entanto, tenha em consideração que nenhum método de transmissão ou armazenamento digital é 100% seguro, pelo que não podemos garantir uma segurança absoluta dos dados.

ACESSO À INFORMAÇÃO POR TERCEIROS

Podemos recorrer a serviços de terceiros no âmbito do nosso website e das nossas atividades de marketing. Estes serviços poderão aceder aos nossos dados exclusivamente para desempenhar tarefas específicas em nosso nome. Não partilhamos qualquer informação pessoal identificável com estes serviços sem o seu consentimento explícito. Não autorizamos estes prestadores a divulgar ou utilizar os nossos dados para qualquer outra finalidade.

Recusaremos pedidos de acesso a dados por parte de autoridades públicas ou forças de segurança que consideremos excessivamente abrangentes ou não relacionados com a finalidade declarada. No entanto, poderemos colaborar caso consideremos que a informação solicitada é necessária e adequada para cumprir procedimentos legais, proteger os nossos direitos e propriedade, garantir a segurança pública e individual, prevenir um crime ou impedir atividades que, de forma razoável, consideremos ilegais, suscetíveis de procedimento judicial ou antiéticas.

Fora destas situações, não partilhamos nem disponibilizamos informações pessoais a terceiros. Não vendemos nem alugamos as suas informações pessoais a comerciantes ou terceiros.

PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS

Este website não se destina a crianças nem recolhe, de forma consciente, informações pessoais de crianças. Enquanto pai, mãe ou tutor legal, contacte-nos caso considere que uma criança à sua responsabilidade está a participar numa atividade no nosso website que envolva informações pessoais sem que tenha recebido uma notificação ou um pedido de consentimento. Não utilizamos os dados de contacto fornecidos para fins de marketing ou promoção.

LIMITES DA NOSSA POLÍTICA

Esta política de privacidade abrange apenas as práticas de recolha e tratamento de dados da Multilem. Trabalhamos apenas com parceiros, entidades afiliadas e prestadores de serviços terceiros cujas políticas de privacidade estejam alinhadas com as nossas, mas não podemos ser responsabilizados pelas respetivas práticas de privacidade.

O nosso website poderá conter ligações para websites externos que não são operados por nós. Tenha em consideração que não controlamos os conteúdos ou políticas desses websites e não podemos assumir qualquer responsabilidade pelas respetivas práticas de privacidade.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

A nosso critério, poderemos atualizar esta política de forma a refletir as práticas consideradas adequadas em cada momento. Tomaremos medidas razoáveis para informar os utilizadores sobre quaisquer alterações através do nosso website. Ao continuar a utilizar este website após quaisquer alterações à política, considera-se que aceita as nossas práticas relativas a dados e informações pessoais.

OS SEUS DIREITOS E RESPONSABILIDADES

Enquanto utilizador, tem o direito de ser informado sobre a forma como os seus dados são recolhidos e utilizados. Tem o direito de saber que dados recolhemos sobre si e de que forma são tratados. Tem o direito de corrigir ou atualizar quaisquer informações pessoais que lhe digam respeito, bem como de solicitar a sua eliminação.

Tem o direito de limitar ou opor-se à utilização dos seus dados por parte da MULTILEM, mantendo o direito de utilizar as suas informações pessoais para os seus próprios fins. Tem igualmente o direito de se opor à utilização dos seus dados em decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado.

Não hesite em contactar-nos caso tenha alguma preocupação ou questão sobre a forma como tratamos os seus dados e informações pessoais.

Responsável pela Gestão de Dados da MULTILEM

Virginia Fiorini

virginia.fiorini@multilem.com

Esta política entra em vigor a 1 de janeiro de 2026.

POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para ajudar a melhorar a sua experiência em <https://multilem.com/>. Esta política de cookies faz parte da Política de Privacidade da MULTILEM e abrange a utilização de cookies entre o seu dispositivo e o nosso website.

Caso não pretenda aceitar os nossos cookies, deverá configurar o seu navegador para recusar cookies provenientes de <https://multilem.com/>, tendo em consideração que, nesse caso, poderemos não conseguir disponibilizar alguns dos conteúdos e serviços pretendidos.

O QUE É UM COOKIE?

Um cookie é um pequeno ficheiro de dados que um website armazena no seu dispositivo quando o visita. Normalmente, contém informações sobre o próprio website, um identificador único que permite ao website reconhecer o seu navegador quando regressa, dados adicionais necessários para cumprir a finalidade do cookie e o respetivo período de validade.

Os cookies são utilizados para permitir determinadas funcionalidades (por exemplo, iniciar sessão), acompanhar a utilização do website (por exemplo, através de ferramentas de análise), guardar as suas preferências de utilizador (por exemplo, fuso horário e preferências de notificações) e personalizar os conteúdos apresentados (por exemplo, publicidade e idioma).

Os cookies criados pelo website que visita são habitualmente designados por “cookies próprios” ou “cookies de primeira parte” e, normalmente, apenas permitem acompanhar a sua atividade nesse website específico. Os cookies criados por outros websites ou empresas, ou seja, por terceiros, são designados por “cookies de terceiros” e podem ser utilizados para acompanhar a sua atividade noutros websites que utilizem o mesmo serviço de terceiros.